

## CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI MATERASSI ANTIDECUBITO



<b>ART. 1 OGGETTO DELL'APPLATO.....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2 - DURATA CONTRATTUALE E QUALITA' DELLE PRESTAZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 3 - CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI.....</b>	<b>3</b>
<b>1) Sistema antidecubito per la prevenzione dei pazienti ad alto/altissimo rischio e fino al 4° stadio.....</b>	<b>4</b>
<b>2) Sistema antidecubito per la prevenzione dei pazienti medio rischio e fino al 3° stadio.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 4 - CARATTERISTICHE DEL NOLEGGIO.....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 5 - MODALITA' DI ORDINAZIONE, CONSEGNA E RITIRO.....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 6 - NOLEGGIO A CHIAMATA.....</b>	<b>7</b>
<b>ART. 7 - MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL RISK.....</b>	<b>8</b>
<b>ART. 8 - CARATTERISTICHE DEI TRATTAMENTI DEI SISTEMI ANTIDECUPITO.....</b>	<b>9</b>
<b>ART. 9 - EVOLUZIONE TECNOLOGICA.....</b>	<b>10</b>
<b>ART. 10 - CONTROLLI QUALITATIVI E QUANTITATIVI.....</b>	<b>10</b>
<b>ART. 11- CONTESTAZIONI E PENALITA'.....</b>	<b>11</b>

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Tecnico per la fornitura di 48 mesi, mediante noleggio full-risk, di due tipologie di materassi ad aria per la prevenzione delle ulcere da decubito presso GOM (Grande Ospedale Bianchi Melacrino Morelli) di Reggio Calabria, le cui caratteristiche sono elencate dettagliatamente nel prosieguo. Il Servizio da offrire comprende la pronta consegna dei sistemi e la loro installazione, il loro ritiro, nonché la relativa assistenza tecnica full risk, le necessarie procedure di decontaminazione, pulizia e sanificazione per i Sevice a noleggio. Dovrà inoltre comprendere l'addestramento del personale e la relativa assistenza all'utilizzo. La fornitura è costituita da un lotto unico indivisibile e si articola nella seguente tipologia di noleggio:

- Noleggio a chiamata: ovvero a seguito di richiesta specifica di questa Azienda

## ART. 2 DURATA CONTRATTUALE E QUANTITATIVI DELLE PRESTAZIONI

La fornitura avrà durata di 48 (quarantotto) mesi, fatta salva la facoltà di avvalersi dell'opzione di proroga del contratto. Resta inteso che il noleggio verrà calcolato per multipli di 24 ore, per un numero indicativo di:

- **5.000 giornate** di occupazione per anno di noleggio continuo di materassi antidecubito ad alto/altissimo rischio.
- **10.000 giornate** di occupazione per anno di noleggio su chiamata di materassi antidecubito a medio rischio.

Le giornate di noleggio indicate sono riferite al consumo presunto nel periodo di durata contrattuale e non costituiscono un impegno di fornitura essendo le stesse non esattamente prevedibili in quanto subordinate a fattori variabili di utilizzo, in misura maggiore o minore in relazione al mutato fabbisogno (ai sensi dell'art. 1560, 1° comma, del C.C.) delle stesse, senza che la Ditta aggiudicataria possa sollevare eccezioni di sorta.

## ART. 3 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I prodotti, oggetto della presente fornitura, devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio e all'uso e dovranno, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura. In particolare tutti i sistemi descritti dovranno essere:

- Marcati CE secondo la Direttiva Europea 93/42 recepita con D. Lgs. 46/97 (successive modifiche od integrazioni) e 2007/47/CE
- Conformi alle norme CEI 62-5 (II o III edizione) e s.m.i.
- Conformi alle caratteristiche tecniche dichiarate dalla Ditta (Allegato "Scheda Offerta Tecnica").

- Certificati rispetto alla resistenza al fuoco.
- Per i sistemi dotati di parti imbottite (es. in schiuma) è richiesta la certificazione classe 1.IM per le parti interessate, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno 18 febbraio 2002, titolo II art. 3 punto 3.2.
- Iscritti alla Banca Dati del Ministero della Salute in ottemperanza degli obblighi di comunicazione e informazione previsti nell'art. 13 del Decreto Legislativo 46/97 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i sistemi offerti devono:

- essere di produzione corrente, nuovi di fabbrica, non ricondizionati né riasssemblati e di ultima release;
- contenere tutti i più aggiornati accorgimenti in termini tecnici ed essere privi di difetti dovuti a progettazione, errata esecuzione od installazione e a vizi di materiali impiegati e devono possedere tutti i requisiti indicati dall'Impresa aggiudicataria nell'offerta e nella documentazione tecnica, nonché in vigore all'atto del collaudo;
- essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

I prodotti offerti dovranno possedere le seguenti Caratteristiche tecniche minime:

**1) Sistema antidecubito per la prevenzione dei pazienti ad alto/altissimo rischio e fino al 4° stadio:**

- a. Materasso a pressione dinamica alternata, terapeutico, completamente sostitutivo del materasso ospedaliero;
- b. Preferibilmente diviso in 5 zone terapeutiche al fine di gestire al meglio il paziente ad alto rischio;
- c. Altezza totale del materasso compreso tra 18 cm e i 22 cm
- d. La larghezza deve essere tale da consentire l'adattabilità ai letti ospedalieri in uso;
- e. Portata terapeutica di almeno 250 kg
- f. Superficie interamente costituita da celle terapeutiche
- g. Materasso in grado di garantire la pressione di contatto al di sotto della POC a intervalli regolari
- h. Possibilità di scelta della terapia tra Pressione Alternata e Bassa Pressione Continua
- i. Ciclo a pressione alternata preferibilmente di 10 minuti
- j. Preferibilmente dotato di sensore automatico pneumatico posizionato all'interno della superficie terapeutica che garantisca la copertura totale del materasso stesso
- k. Possibilità di scarico totale singole celle, attuabile in maniera semplice e immediata per l'operatore
- l. Dotato di sistema di ancoraggio al letto e di alloggiamento del cavo di alimentazione del compressore
- m. Attivazione della funzione CPR (rianimazione cardio polmonare) non superiore ai 10 secondi
- n. Dotato di funzione per la modalità trasporto per almeno 10 ore in assenza di corrente elettrica
- o. Completo di telo di copertura impermeabile ai liquidi e permeabile ai vapori, sanificabile, a basso coefficiente d'attrito e di facile applicazione/rimozione

- p. Completo di compressore dotato di:
- allarmi sia visivi che acustici
  - possibilità di gestire il livello di comfort per il paziente
  - resistenza del compressore a gocce di liquidi, per poterne garantire la facile pulizia
  - mantenimento delle impostazioni in caso di interruzione di erogazione della corrente elettrica
  - leggero, non ingombrante, posizionabile secondo le diverse esigenze di reparto;

**2) Sistema antidecubito per la prevenzione dei pazienti medio rischio e fino al 3° stadio:**

- a. Composto da almeno 20 celle indipendenti in poliuretano e da un supporto sottostante ad aria che garantisca una pressione uniforme e costante;
- b. Altezza totale del materasso compreso tra 18 cm e i 22 cm;
- c. Presenza di un sensore che regola automaticamente la pressione interna;
- d. Portata terapeutica di almeno 250 kg
- e. Possibilità di scelta della terapia tra Pressione Alternata e Bassa Pressione Continua
- f. Ciclo a pressione alternata preferibilmente di 10 minuti
- g. Preferibilmente dotato di un supporto laterale ortostatico per il contenimento laterale del paziente
- h. Preferibilmente dotato di due estensioni laterali, dotate di valvole, per ampliare al bisogno, l'area a supporto del paziente
- i. Presenza di valvola CPR facilmente identificabile e azionabile;
- j. Dotato di funzione per la modalità trasporto per almeno 10 ore in assenza di corrente elettrica
- k. Telo di copertura in materiale elastico bidirezionale in Poliestere /Poliuretano caratterizzato da un basso coefficiente d'attrito per contrastare le forze di taglio, impermeabile ai liquidi ma permeabile ai vapori. Tasso di evaporazione non inferiore a 130 (g/m<sup>2</sup>)
- l. Completo di compressore compatto, privo di vibrazioni, silenzioso e preferibilmente dotato di:
  - allarmi sia visivi che acustici
  - possibilità di gestire il livello di comfort per il paziente
  - batteria tampone che consenta il funzionamento della pompa per almeno 3 ore di terapia attiva in assenza di alimentazione esterna
  - una presa d'alimentazione a 12v integrata per l'alimentazione di eventuali accessori esterni

I sistemi e tutte le parti/componenti che lo costituiscono devono essere latex free. I sistemi da fornire devono essere, inoltre, comprensivi di tutti gli accessori necessari al funzionamento, nessuno escluso. L'Impresa dovrà garantire la fornitura della documentazione tecnica di utilizzo (manuale d'uso in lingua italiana), per ciascun dispositivo consegnato. Se ai fini della esecuzione della manutenzione è necessaria ulteriore strumentazione dedicata, essa deve essere inclusa nella fornitura.

**ART. 4 CARATTERISTICHE DEL NOLEGGIO**

L'Impresa dovrà provvedere con personale e mezzi propri alla consegna dei sistemi richiesti ed al successivo ritiro presso i luoghi di consegna. Dovrà inoltre, provvedere alle operazioni di installazione, di manutenzione ordinaria e straordinaria, sanificazione e disinfezione dei sistemi. La ditta dovrà

inoltre dotare il personale incaricato del servizio presso il reparto di un apposito tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, ai sensi di quanto previsto dall'art. 18, comma 1 lettera u) del D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. Sono altresì a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri connessi con l'addestramento degli addetti (personale sanitario, ecc.) al corretto utilizzo dei sistemi proposti e degli eventuali Dispositivi Individuali di Protezione necessari. Se richiesto, l'addestramento dovrà essere ripetuto. La programmazione dello stesso, precedentemente concordato con il Responsabile del Reparto interessato, dovrà tenere conto degli orari di attività e di turno degli addetti, in modo da permettere la frequenza di tutto il personale senza che l'attività quotidiana del Centro ne risenta. Qualora, nel corso del contratto, il Fornitore sostituisca, modifichi o aggiorni le apparecchiature e/o le modalità operative in uso, dovrà ripetere completamente il percorso di istruzione. Per il noleggio su chiamata, le giornate di utilizzo (durata del noleggio) verranno calcolate, per multipli di 24 ore, a partire dal giorno seguente a quello dell'installazione. Ai fini della fatturazione la prima giornata da addebitare sarà quella successiva alla data di avvenuta consegna o installazione, certificata dalla firma per ricevuta sul DDT (indipendentemente dalla data di emissione del DDT), mentre l'ultima giornata di noleggio da addebitare sarà considerata la data di richiesta ritiro o di interruzione del noleggio certificata dal referente della struttura richiedente e/o suo delegato. Con riferimento solo ed esclusivamente al noleggio su chiamata si precisa che il tempo durante il quale i sistemi rimarranno inutilizzati non potrà essere considerato noleggio e non sarà ammesso al pagamento. Verranno considerate valide per il computo economico solo le consegne autorizzate in base alle richieste; nulla sarà dovuto per consegne effettuate senza preventiva autorizzazione.

#### **ART. 5 MODALITA' DI ORDINAZIONE, CONSEGNA E RITIRO**

Il servizio di Noleggio dei materassi antidecubito deve prevedere la presenza di un servizio on-line tramite form elettronico per la richiesta di noleggio e ritiro del prodotto richiesto con accesso multilivello, presenza di un servizio call center per il ricevimento della richiesta di interventi tecnici attivato 24 ore su 24, giorni festivi inclusi. Il software in dotazione deve essere multiutente, multilivello, con struttura Client -Server, Web Based, compatibile con i sistemi operativi in uso ed accessibile mediante browser tipicamente utilizzati, quali Internet Explorer, Mozilla Firefox. L'informatizzazione delle richieste di noleggio e di altri servizi deve essere intuitiva per gli operatori che lo utilizzeranno, deve avere capacità nella gestione autonoma e in modalità elettronica della documentazione fiscale, informativa e della reportistica documentale con riferimento alla tracciabilità dei prodotti dei processi di servizio, nonché avere rintracciabilità e archiviazione di tutta la documentazione. Inoltre se il sistema informatico presentasse problemi di funzionamento deve essere possibile richiedere la fornitura a mezzo Fax(Pec) ad un numero (o mail) che dovrà essere individuato dalla ditta.

La richiesta di fornitura e di ritiro, dovrà essere inoltrata, sempre a cura della U.O., alla Direzione Medica di Presidio e alla UOS Economato. La UOS Economato provvederà ad elaborare il report relativo ai consumi mensili ed immetterà nel sistema informatico aziendale la proposta d'ordine

riportante i consumi (tipologia di materasso e numero dei giorni di utilizzo). Questa verrà trasformata in ordine e sarà inviata al fornitore entro il 15 del mese successivo al fine di regolarizzare la fatturazione. La consegna dei materassi o cover dovrà essere effettuata nei tempi e nei modi dichiarati al momento dell'offerta, franche di ogni spesa (imballo e trasporto compresi) con ogni onere a carico del Fornitore accompagnata da apposita documentazione di consegna, in triplice copia, indicante:

- 1) Denominazione dell'Unità Operativa e del Presidio Ospedaliero
- 2) Iniziali e numero cartella clinica del paziente per il quale è stato richiesto il materasso antidecubito
- 3) Tipo e numero di matricola del materasso, numero della pompa e/o della Cover
- 4) Certificazione di avvenuta sanificazione.
- 5) Data di consegna del materasso antidecubito
- 6) Etichetta e o attestazione indicante che il dispositivo medico antidecubito è conforme alle normative sulla sicurezza elettrica;
- 7) I sistemi antidecubito dovranno essere consegnati con idonee protezioni ed essere dotati di tutti gli accessori necessari, la ditta fornitrice ha la responsabilità del trasporto interno dell'apparecchiatura per la consegna presso la struttura di destinazione, tenendo altresì conto che i pesi e gli ingombri degli imballi siano dimensionati e compatibili alla portata dei carichi degli ascensori;
- 8) L'installazione al letto del paziente è a totale carico della Ditta aggiudicataria, la quale dovrà accertare, in presenza del personale ospedaliero, il corretto funzionamento del sistema. Il Responsabile dell'Unità Operativa sottoscriverà il documento di consegna quale attestato dell'avvenuta corretta installazione;
- 9) La ditta fornitrice dovrà inoltre farsi cura del recupero e smaltimento delle eventuali scatole, polistirolo, pallet, cinghie e tutti gli accessori dell'imballo al fine di lasciare il locale dove è avvenuta l'installazione pulito e in sicurezza. L'installazione dovrà essere effettuata nei locali della UOC come specificato nella richiesta da parte dei Coordinatori Infermieristici/Ostetrici o da loro delegati.

In mancanza di tali dati, non si accetteranno reclami da parte del fornitore qualora il sistema antidecubito venisse respinto. E' ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia superiore rispetto a quanto richiesto, previa autorizzazione da parte Direzione Medica di Presidio, qualora la Ditta fornitrice sia momentaneamente sprovvista di quello richiesto, o vorrà aggiornare i presidi offerti, in tal caso sarà fatturato al prezzo del presidio richiesto e non di quello consegnato. Si precisa che non è ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia inferiore rispetto a quanto richiesto. L'Impresa inoltre, dovrà organizzare tutte le attività in modo tale da non intralciare il k

## **ART. 6 NOLEGGIO SU CHIAMATA**

I quantitativi previsti per il noleggio su chiamata sono quelli indicati nell'Art. 2.

Il servizio dovrà avere svolto con le seguenti modalità:

- il servizio dovrà essere prestato almeno dalle ore 8:00 alle ore 20:00, sette giorni su sette e dovrà essere garantita in ogni momento la disponibilità dei sistemi e del servizio;
- l'attivazione del servizio avverrà tramite comunicazione a mezzo telematico (e-mail) alla ditta ovvero altro mezzo di comunicazione anche elettronico in uso presso l'Azienda Sanitaria
- il sistema dovrà essere fornito entro 4/8 ore solari dal ricevimento della richiesta (nell'arco temporale del servizio offerto);
- il ritiro dei sistemi dovrà avvenire entro 8/12 ore solari dalla notifica della fine di utilizzo
- in caso di richiesta di interventi di manutenzione straordinaria (guasto, malfunzionamento) la Ditta dovrà intervenire entro 8 ore solari dalla richiesta;
- gli apparecchi non riparabili dovranno essere immediatamente sostituiti;
- Il GOM potrà richiedere, anche in contraddittorio, l'esecuzione del collaudo o di parte di esso secondo le modalità previste dalla propria organizzazione. Le operazioni relative all'installazione e collaudo dei sistemi devono essere riportate su apposito documento secondo le modalità previste
- i sistemi dovranno essere consegnati sanificati e disinfettati e conformi alle modalità indicate nell'Art. 9
- l'installazione al letto del paziente è a totale carico della Ditta aggiudicataria, la quale dovrà accertare, in presenza del personale del Centro di utilizzo ospedaliero, il corretto funzionamento del sistema. Il Responsabile dell'Unità Operativa sottoscriverà il documento di consegna quale attestato dell'avvenuta corretta installazione
- sanificazione/disinfezione completa (intero sistema antidecubito) ed eventuale sterilizzazione per le componenti che lo consentano, al termine dell'utilizzo per ogni singolo paziente
- presenza garantita di n. 2 materassi (1 medio rischio e 1 alto rischio) sempre presenti in caso di urgenza (totale n. 2 muletti) per U.O.C, tali da consentire un continuo utilizzo dei materassi.

#### **ART. 7 MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL RISK**

Per tutti i sistemi in noleggio, l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica attivo per 365 gg. all'anno, 24 ore su 24, con interventi per guasti e/o di manutenzione ordinaria o straordinaria, verifica della sicurezza elettrica e sostituzione delle unità non riparabili. Il tempo di risoluzione del guasto/sostituzione dovrà essere di 24 ore solari dalla chiamata. A partire dalla data di attivazione del servizio, e per tutta la durata del contratto, l'Impresa Aggiudicataria dovrà, con oneri e spese a proprio carico, erogare il servizio di assistenza tecnica full- risk e sanificazione per tutti i sistemi sia a noleggio che di proprietà dell'Ente. La manutenzione "Full-Risk" (verifiche elettriche di sicurezza, manutenzione preventiva, manutenzione ordinaria, nelle sue diverse componenti) sarà volta a garantire il perfetto funzionamento dei beni di che trattasi. Sono da comprendersi anche le attività volte al miglioramento o arricchimento funzionale, a seguito di migliorie decise e introdotte dall'Impresa aggiudicataria, implementate a seguito di esplicita approvazione da parte dell'Amministrazione. L'Impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità del sistema attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione delle malfunzioni, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni (ad esempio quando un programma non ha prestazioni adeguate al livello di servizio convenuto),



l'evoluzione tecnico funzionale del sistema, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza del sistema. L'Impresa aggiudicataria dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza dei beni tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dei beni stessi, al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia dei beni forniti sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo. Pertanto il servizio di assistenza dovrà essere onnicomprensivo cioè tutte le sostituzioni, le riparazioni, i reintegri del sistema o di parti di esso, a prescindere che siano prodotti dall'Impresa aggiudicataria o da ditte terze, nonché la fornitura di tutti gli accessori (originali), il software e anche di parti di ricambio (originali) soggette a consumo, es. batterie od accumulatori. Inoltre l'Impresa aggiudicataria deve garantire, per tutta la durata del contratto, il medesimo livello qualitativo dei beni come accertato all'atto del collaudo: in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, l'Impresa aggiudicataria provvederà a sostituire tali componenti con altre nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale. Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento dei beni, l'Impresa aggiudicataria dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Resta anche inteso che l'Impresa aggiudicataria si farà carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali sostituiti. L'Impresa aggiudicataria dovrà includere in Offerta la descrizione dei servizi di manutenzione proposti. La manutenzione e l'assistenza rientrano fra i componenti oggetto di fornitura, sino alla scadenza contrattuale. Il costo della manutenzione nella formula tutto compreso (ovvero senza alcuna spesa aggiuntiva per diritti di chiamata, spese telefoniche, spese di viaggio, indennità di trasferta ecc.) sarà ricompreso, per tutta la durata del contratto di noleggio, nel prezzo d'offerta giornaliero onnicomprensivo.

#### **ART. 8 CARATTERISTICHE DEI TRATTAMENTI DEI SISTEMI ANTIDECUBITO**

La sanificazione e la disinfezione, a perfetta regola d'arte, dovranno essere effettuate su tutti i sistemi forniti a noleggio e sui sistemi di proprietà dell'Ente, con prodotti privi di alcoli, fenoli o tossici. Il processo di disinfezione dovrà garantire l'eliminazione dei germi patogeni e la riduzione entro limiti accettabili dei germi non patogeni. La sanificazione, praticata su tutti i sistemi, dovrà garantire:

- eliminazione di sporco e macchie;
- eliminazione di odori;
- eliminazione di ogni traccia di detersivi che possano essere responsabili di allergie e irritazioni.

I sistemi trattati dovranno possedere un tagliando di controllo attestante l'avvenuta sanificazione e disinfezione del sistema stesso e dei singoli complementi. Il tagliando di controllo deve essere consegnato al personale sanitario di riferimento. La cover di protezione dovrà essere sottoposta ad un

integrale lavaggio in acqua. L'asciugatura non dovrà lasciare un tasso di umidità residua superiore al 5%. Dopo l'essiccazione tutto il materiale dovrà essere sottoposto ad una attenta verifica al fine di individuare eventuali anomalie. Infine il materasso e la relativa cover dovranno essere introdotti in una busta polietilenica. Il tubo ed il compressore dei sistemi dovranno essere sottoposti a pulizia delle superfici esterne, utilizzando sostanze detergenti e disinfettanti. Nel contempo l'unità di pompaggio dovrà essere sottoposta a routinari interventi di manutenzione ordinaria.

Le modalità di lavaggio e disinfezione dovranno essere comunque effettuate secondo le specifiche dettate dalla Casa Costruttrice del manufatto e che accompagneranno lo stesso, così come previsto dalle procedure per la marchiatura CE. L'intero processo di lavorazione dovrà essere effettuato con attrezzature e in locali adibiti esclusivamente al trattamento di sistemi sanitari. Le aree di produzione e di stoccaggio dei sistemi puliti dovranno essere isolate e separate dalla zona sporca di eventuale cernita e disinfezione. Il trasporto, con mezzi a ciò dedicati, deve avvenire nel rispetto delle norme igienico-sanitarie obbligatorie. Di tutto ciò potrà essere effettuata una verifica nei confronti della Ditta aggiudicataria e la stessa verifica condizionerà l'efficacia dell'aggiudicazione al pari delle verifiche amministrative

#### **ART. 9 EVOLUZIONE TECNOLOGICA**

Qualora, durante il periodo contrattuale, il Fornitore metta in commercio sistemi analoghi a quelli oggetto della fornitura ma con migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, a parità di condizioni economiche e contrattuali, dovrà segnalare alla Azienda, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Il Fornitore dovrà, inoltre, indicare contestualmente quali sistemi aventi identiche o migliori caratteristiche intenda offrire in sostituzione e, per essi, allegare la documentazione richiesta. L'Azienda procederà alla verifica tecnica ed alla accettazione dei nuovi sistemi, dandone successivamente comunicazione al Fornitore.

#### **ART. 10 CONTROLLI QUALITATIVI E QUANTITATIVI**

Il controllo quantitativo verrà effettuato all'atto della consegna. La quantità sarà esclusivamente quella accertata presso il reparto e dovrà essere riconosciuta dal fornitore. Agli effetti dei requisiti qualitativi dei sistemi, resta inteso che la firma per ricevuta, rilasciata al momento della consegna, non impegnerà l'azienda, che si riserva il diritto di verificare la corrispondenza qualitativa anche in sede di effettivo utilizzo dei sistemi. L'accettazione dei sistemi non solleva il fornitore dalle responsabilità dei propri obblighi in ordine ai vizi apparenti od occulti degli stessi, non rilevati all'atto della consegna. I prodotti che presenteranno difetti o discordanze verranno tenuti a disposizione del fornitore e restituiti. In ogni momento, a cura della Azienda, potrà essere verificata la corrispondenza delle caratteristiche tecniche dichiarate dalla Ditta aggiudicataria. Le eventuali spese per le analisi qualitative saranno a carico della Ditta aggiudicataria qualora le caratteristiche rilevate risultassero difformi da quelle offerte. In caso di mancata rispondenza dei prodotti ai requisiti richiesti, l'azienda li respingerà al

fornitore che dovrà sostituirli entro 8 ore solari. Mancando o ritardando il fornitore ad uniformarsi a tale obbligo, l'Azienda potrà provvedere all'approvvigionamento di beni simili sul mercato, ponendo a totale carico del fornitore inadempiente le maggiori spese sostenute, oltre alle eventuali penali previste all'Art. 11 -

In qualsiasi momento e senza alcuna necessità di preavviso, l'Azienda, anche tramite Società esterne, avrà la facoltà di procedere ai controlli che a propria insindacabile discrezione riterrà opportuni per accertare la regolare esecuzione della fornitura, pur senza arrecare irragionevoli pregiudizi alla Ditta aggiudicataria. Nell'ambito di tale attività, i soggetti a ciò debitamente autorizzati, avranno titolo ad accedere liberamente ed in ogni momento ai locali e luoghi nei quali l'Impresa aggiudicataria opera per l'esecuzione del contratto e, comunque, ad accertare la regolarità di ogni fase del contratto. L'Impresa aggiudicataria, per il tramite del proprio personale incaricato, fornirà alla Azienda tutta l'assistenza necessaria a permettere lo svolgimento dei controlli di cui sopra. L'Azienda darà tempestiva comunicazione all'Impresa aggiudicataria di qualsiasi irregolarità che dovesse essere accertata, compresa la mancata e/o ritardata consegna. Le anomalie accertate verranno contestate nel dettaglio, con le modalità previste dall'art. 11

#### **ART. 11 CONTESTAZIONI E PENALITÀ**

Nel caso di disservizi segnalati dal personale di reparto, l'Azienda contesterà, tramite il D.E.C. aziendale, per iscritto gli inadempimenti, chiedendo chiarimenti in ordine alle cause che li hanno determinati e fissando un termine non inferiore a 5 giorni per le contro deduzioni scritte. L'Azienda valuterà le contro deduzioni fornendo al RUP aziendale i necessari elementi per decidere sull'applicabilità delle penali. L'Azienda Sanitaria, fermo restando ogni eventuale richiesta di risarcimento danni, potrà applicare le seguenti penalità relative a ciascuna infrazione riscontrata:

- in caso di ritardo di consegna rispetto ai tempi fissati dal presente capitolato: € 250,00/dì e fino ad un massimo di € 500,00;
- in caso di mancata sostituzione dei sistemi riscontrati difettosi o difformi rispetto ai tempi fissati da parte del presente capitolato: € 250,00/die fino ad un massimo di € 500,00;
- in caso di mancata effettuazione della manutenzione ordinaria/straordinaria e di mancata sostituzione delle unità non riparabili entro le 8 ore solari successive: € 500,00;
- in caso di mancata effettuazione delle sanitizzazioni obbligatoriamente previste e secondo le scadenze indicate € 1.000,00;
- in caso di gravi azioni a danno della dignità personale degli assistiti da parte degli operatori della ditta, verrà applicata una penale di € 1.000,00.

**Aggiudicazione qualità prezzo 70/30 attraverso i seguenti parametri di valutazione:**

<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Punti Max</b>
<b>Materassi Antidecubito per Alto/Altissimo Rischio</b>	
Numero di zone terapeutiche e caratteristiche delle celle (indicare e descrivere)	5
Numero e modalità di scarico delle celle (indicare e descrivere)	5
Caratteristiche sensore di pressione (indicare e descrivere)	3
Durata del ciclo alternato (indicare e descrivere)	2
Massima Portata terapeutica (indicare)	2
Funzione Trasporto e modalità di attivazione (indicare e descrivere)	2
Modalità di attivazione della funzione CPR e tempo di sgonfiaggio (indicare e descrivere)	2
Caratteristiche del telo di copertura (descrivere)	2
Caratteristiche del compressore (descrivere rumorosità, peso, ingombro, facilità e praticità d'uso, efficienza energetica)	3
Eventuali proposte innovative/migliorative relative alla fornitura di prodotti, non espressamente previste dal capitolato e comprese Fornitura di materassi antidecubito per barelle (descrivere)	2
Gestione informatica del servizio e delle comunicazioni	3
<b>Materassi Antidecubito per Medio Rischio</b>	
Caratteristiche delle celle e presenza del supporto ortostatico (descrivere)	3
Caratteristiche sensore di pressione e durata del ciclo alternato (indicare e descrivere)	3
Massima Portata terapeutica (indicare)	2
Funzione Trasporto e modalità di attivazione (indicare e descrivere)	2
Modalità di attivazione della funzione CPR e tempo di sgonfiaggio (indicare e descrivere)	2
Caratteristiche del compressore (descrivere rumorosità, peso, ingombro, facilità e	3



praticita d'uso, efficienza energetica)	
Eventuali proposte innovative/migliorative relative alla fornitura di prodotti, non espressamente previste dal capitolato e comprese Fornitura di materassi antidecubito per barelle (descrivere)	2
Gestione informatica del servizio e delle comunicazioni	3
<b>Servizio, formazione del personale ed Assistenza Tecnica</b>	
Sanificazione (descrivere il processo di sanificazione, decontaminazione e disinfezione)	5
Organizzazione aziendale del servizio (descrivere le procedure aziendali per l'espletamento del servizio)	5
Servizi aggiuntivi offerti oltre quelli minimi richiesti (descrivere)	4
Numero e durata degli eventi formativi (indicare e descrivere)	2
Tempi d'intervento in caso di guasto (indicare in ore)	3
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>

**Punteggio minimo per ammissione fase economica 45/70**

Base asta giornaliera Materassi Antidecubito per Alto/Altissimo Rischio € 10,00

Base asta giornaliera Materassi Antidecubito per Medio rischio € 10,00

La Commissione aggiudicatrice si riserva la facoltà di richiedere la visione dei prodotti offerti in sede di gara.